SZOLGÁLTATÓI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Pelikán Bevásárlóközpont fizetőparkolója | Telephely: 5000 Szolnok, Ady Endre út 15.

A parkolási szolgáltatás nyújtója és a fogyasztói panaszok intézője:

A szolgáltató adatai

Cégnév: Retail-Property Kereskedelmi Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság (Retail-Property Kft.)
Székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.
Levelezési cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 32. 5. emelet
Cégjegyzékszám: 19-09-517808
Adószám: 25280522-2-19
E-mail: retail-property@realit.co.hu
Központi telefon: +36 30 277 6060
Honlap: https://realit.co.hu/szolnok/
Parkoló információs telefonszáma: +36 56 372 882

Panaszkezelés

A parkoló személyzet nélkül, automatizáltan működik. A panaszügyintézés helye a Retail-Property Kft. székhelye.

A parkolási szolgáltatással kapcsolatos panasz szóban a fenti központi telefonszámon, írásban a megadott e-mail-címen vagy postai úton, a levelezési címre küldött levélben közölhető.

A szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül, írásban, igazolható módon, érdemben megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén a válaszban tájékoztatást adunk a lehetséges hatósági és békéltető testületi eljárásokról.

Békéltető testületi tájékoztatás

Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó a lakóhelye, tartózkodási helye vagy - az alkalmazandó szabályok szerint - székhelye alapján illetékes békéltető testülethez fordulhat. Kérelmére másik békéltető testület is eljárhat.

A térségben működő testület: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely és postai cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13–15.
Telefon: +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/
Más békéltető testületek elérhetősége: https://bekeltetes.hu/

Jogszabályi alap: 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (1)-(1a), (2)-(8) bekezdései; 2009. évi LXXVI. törvény 34-35. §.